

KIBERNETINIO SUKČIAVIMO DRAUDIMO TAISYKLĒS NR. KKR26

(Patvirtinta 2026 m. spalio 6 d. Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiālo valdybos posėdyje; galioja nuo 2026 m. spalio 8 d.)

1. Sėvokų apibrėžtys

1.1. DRAUDĖJAS – asmuo, sudaręs Draudimo sutartį savo arba kito asmens naudai.

1.2. APDRAUSTASIS – Draudimo liudijime nurodytas asmuo, kurio naudai sudaryta Draudimo sutartis ir kuris turi draudimo interesą.

1.3. DRAUDIMO LAIKOTARPIS – Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, už kurį mokama Draudimo įmoka ir galioja Draudimo apsauga.

1.4. DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS – staigus ir iš anksto nenumatytas su apdraustomis rizikomis susijęs įvykis, įvykęs nepriklausomai nuo Apdraustojo valios, kuriam įvykus pagal Draudimo sutarties sąlygas mokama draudimo išmoka.

1.5. DRAUDIKAS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijos filiālas, registracijos numeris 40103942087, adresas: Vienības gatve 87H, Ryga, LV-1004. Draudikas turi teisę teikti paslaugas Latvijoje, Lietuvoje ir Estijoje, vadovaudamasis laisvės teikti paslaugas (FOS – Freedom of Services) principu ir laikydamasis Latvijos Respublikos draudimo ir perdraudimo platinimo įstatyme nustatytos tvarkos.

1.6. DRAUDIMO SUMA – Draudimo sutartyje nustatyta ir Draudimo liudijime nurodyta didžiausia bendra draudimo išmokų suma, išmokėtina per Draudimo laikotarpį. Draudimo suma per Draudimo laikotarpį mažinama išmokėtų draudimo išmokų suma.

1.7. IŠSKAITA – Draudimo sutartyje nustatyta pinigų suma, kuri kiekvieno Draudžiamąjo įvykio atveju yra Draudėjo dengiama nuostolių dalis.

1.8. APDRAUSTOJI KOMPIUTERINĖ SISTEMA – Apdraustajam priklausantys arba naudotis perduoti elektroniniai įrenginiai, pavyzdžiui, kompiuteris, išmanusis telefonas ar išmanusis įrenginys, jų programinė įranga ir kiti su jais susiję įrenginiai, kuriuos Apdraustasis naudoja asmeniniais tikslais.

1.9. TREČIASIS ASMUO – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, kuris nėra Draudikas, Draudėjas, Apdraustasis ar su jais glaudžiai susijęs asmuo (asmuo, gyvenantis tame pačiame namų ūkyje su kuriuo nors iš minėtų asmenų, jo sutuoktinis arba giminaitis iki antrojo giminytės laipsnio).

2. Draudimo objektas ir teritorija

2.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su dėl kibernetinės atakos patirtais nuostoliais, įskaitant:

2.1.1. Apdraustojo kompiuterinių sistemų sugadinimą arba sunaikinimą;

2.1.2. Apdraustojo kompiuterinėje sistemoje esančių duomenų sugadinimą arba praradimą;

2.1.3. Apdraustojo civilinę atsakomybę tretiesiems asmenims.

2.2. Draudimo apsaugos teritorija nurodyta Draudimo liudijime.

3. Draudimo suma, vertė ir išskaita

3.1. Draudimo suma nustatoma Draudimo sutarties šalių susitarimu ir nurodoma Draudimo sutartyje.

3.2. Draudžiamo turto vertę sudarydamas Draudimo sutartį nustato Draudėjas. Draudėjas atsako už pateiktos informacijos apie turto vertę teisingumą, kad būtų išvengta nepakankamo arba per didelio draudimo.

3.3. Draudikai išmokėjus dalį Draudimo sumos kaip draudimo išmoką, Draudimo apsauga likusiai Draudimo sumai galioja iki Sutarties termino pabaigos. Išmokėjus visą Draudimo sumą, Draudimo sutartis dėl tos rizikos pasibaigia.

3.4. Išskaita yra Draudėjo dengiama ir neatlyginama nuostolių dalis. Išskaitos dydis ir taikymo tvarka nustatomi Draudimo sutartyje.

4. Apdraustos rizikos

4.1. Draudimo apsauga galioja tik toms rizikoms, kurios aiškiai nurodytos Draudimo sutartyje. Draudimo apsauga gali apimti šias kibernetines rizikas:

4.1.1. Kibernetinės atakos. Draudimas atlygina dėl kibernetinės atakos, įskaitant piktavališkus veiksmus ar kenkimo programinės įrangos poveikį, patirtus nuostolius. Atlyginamos:

a) sugadintų arba prarastų duomenų žalos prevencijos ir atkūrimo išlaidos;

b) IT sistemų ir kompiuterinės įrangos atkūrimo išlaidos;

c) kenkėjiškos programinės įrangos pašalinimo išlaidos;

d) pagrįstos ekspertų ir krizių valdymo išlaidos;

e) būtinos papildomos nuostolių mažinimo išlaidos.

4.1.2. Kompiuterinis sukčiavimas. Draudimas atlygina tiesioginius finansinius nuostolius, patirtus dėl sukčiavimo veiksmų naudojant informacines technologijas arba elektroninius ryšius. Atlyginami:

a) nuostoliai dėl neteisėtų mokėjimų arba priegios;

b) nuostoliai dėl socialinės inžinerijos arba apgaulingų nurodymų;

c) pagrįstos su incidento tyrimu susijusios išlaidos.

4.1.3. Duomenų saugumo pažeidimas (civilinės atsakomybės draudimas). Draudimas atlygina nuostolius, kuriuos Apdraustasis, būdamas civilinės atsakomybės subjektu, padarė tretiesiems asmenims dėl kibernetinės atakos sukulto duomenų saugumo pažeidimo. Atlyginami:

a) trečiųjų asmenų turtiniai nuostoliai;

b) neturtinė žala (jeigu numatyta Sutartyje);

c) teisinės gynybos ir bylinėjimosi išlaidos.

4.2. Pagal Draudimo sutartį gali būti suteikta papildoma Draudimo apsauga veiklos nutūkimo nuostoliams, jeigu tai konkrečiai nurodyta Draudimo sutartyje.

4.2.1. Ši Draudimo apsauga galioja tik tais atvejais, kai veiklos nutrūkimas tiesiogiai sukėlė apdrausta kibernetinė rizika.

4.2.2. Veiklos nutrūkimas – visiškas arba dalinis Draudėjo veiklos sustabdymas, dėl kurio patiriami finansiniai nuostoliai.

4.2.3. Jeigu ši rizika apdrausta, atlyginami šie nuostoliai:

a) Bendrasis pelnas;

Draudimas atlygina bendrojo pelno sumažėjimą, kurio Draudėjas nebūtų patyręs, jeigu veikla nebūtų nutrūkusi. Apskaičiuojama remiantis laikotarpiu iki Draudžiamosio įvykio finansiniais duomenimis.

b) Pastoviosios išlaidos;

Draudimas atlygina pastoviąsias išlaidas, kurias Draudėjas privalo apmokėti nepriklausomai nuo veiklos nutrūkimo. Jos gali apimti darbo užmokestį ir mokesčius, nuomos bei priežiūros išlaidas, lizingo ir paskolų įmokas bei kitas tęstines išlaidas.

c) Nuomos pajamos;

Draudimas atlygina nuomos pajamų praradimą, kai dėl veiklos nutrūkimo neįmanoma gauti pajamų iš turto nuomos.

d) Papildomos išlaidos;

Draudimas atlygina pagrįstas ir būtinas papildomas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti nuostolius ir kuo greičiau atkurti veiklą. Jos gali apimti laikinų patalpų ar įrangos nuomą, alternatyvių sprendimų užtikrinimą, krizių valdymo ir krizių komunikacijos išlaidas, įskaitant komunikacijos paslaugų teikėjų išlaidas, skirtas žalai reputacijai apriboti arba sumažinti.

5. Draudžiamasis įvykis

5.1. Duomenų sugadinimas

5.1.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tiesiogiai dėl piktavališkų veiksmų arba kenkimo programinės įrangos sugadintų duomenų Draudėjo IT sistemose atvejis.

5.1.2. Keli tarpusavyje susiję įvykiai, įvykę per 30 kalendorinių dienų, laikomi vienu Draudžiamuoju įvykiu.

5.1.3. Jeigu atitinkama rizika įtraukta į Draudimo apsaugos apimtį ir nurodyta Draudimo sutartyje, atlyginamos:

- a)** duomenų atkūrimo išlaidos;
- b)** kenkimo programinės įrangos pašalinimo išlaidos;
- c)** krizių valdymo išlaidos;
- d)** ekspertų išlaidos;
- e)** būtinų papildomos IT išlaidos nuostoliams sumažinti.

5.2. Kompiuterinės įrangos sugadinimas arba sunaikinimas

5.2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikomas tiesiogiai dėl piktavališkų veiksmų arba kenkimo programinės įrangos sugadintos arba sunaikintos kompiuterinės įrangos atvejis.

5.2.2. Keli įvykiai, įvykę per 30 kalendorinių dienų, laikomi vienu Draudžiamuoju įvykiu.

5.2.3. Jeigu atitinkama rizika įtraukta į Draudimo apsaugos apimtį ir nurodyta Draudimo sutartyje, atlyginamos:

- a)** kompiuterinės įrangos remonto arba pakeitimo išlaidos;
- b)** kenkėjiškų programų šalinimo išlaidos;
- c)** krizių valdymo išlaidos;
- d)** ekspertų išlaidos;
- e)** papildomos IT išlaidos;
- f)** prieigos kontrolės sistemos atkūrimo išlaidos.

5.3. Duomenų saugumo pažeidimas (civilinės atsakomybės draudimas)

Draudimas apima Draudėjo civilinę atsakomybę už tretiesiems asmenims padarytus nuostolius dėl kibernetinės atakos sukulto duomenų saugumo pažeidimo.

5.3.1. Jeigu atitinkama rizika įtraukta į Draudimo apsaugos apimtį ir nurodyta Draudimo sutartyje, atlyginami:

- a)** trečiųjų asmenų turtiniai nuostoliai;
- b)** neturtinė žala (jeigu numatyta Sutartyje);
- c)** teisinės gynybos ir bylinėjimosi išlaidos.

5.3.2. Nuostolių vertinimas:

- a)** Draudikas įvertina reikalavimą po to, kai nukentėjęs asmuo pateikia rašytinį reikalavimą, nurodydamas jo pagrindą ir dydį;
- b)** Draudikas turi teisę Apdraustojo vardu derėtis su trečiaisiais asmenimis ir dalyvauti reguliuojant reikalavimą.

6. Išimtys

6.1. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl kitų įvykių, o ne dėl Draudimo sutartyje nurodytų apdraustų rizikų.

6.2. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl išorės paslaugų sutrikimų, įskaitant elektros energijos tiekimo, interneto ar telekomunikacijų paslaugų nutrūkimo ar veikimo sutrikimus, išskyrus atvejus, kai tokius sutrikimus tiesiogiai sukėlė apdrausta rizika.

6.3. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę naudojant piratinę, nelicencijuotą arba nesilaikant naudojimo sąlygų naudojamą programinę įrangą.

6.4. Neatlyginami nuostoliai, kuriuos sukėlė Draudėjo ar su juo susijusių asmenų veiksmai, išskyrus atvejus, kai tokie veiksmai laikytini išorine neteisėta kibernetine ataka.

6.5. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo, įskaitant neteisėtą naudojimą, platinimą arba vagystę.

6.6. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę už Draudimo sutartyje nurodytos teritorijos ribų, išskyrus atvejus, kai Sutartyje nustatyta kitaip.

6.7. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl sistemų defektų, konfigūravimo arba programavimo klaidų, jeigu jie nėra tiesiogiai susiję su apdrausta kibernetine rizika.

6.8. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl įrangos ar sistemų nusidėvėjimo, laipsniško veikimo pablogėjimo arba senėjimo.

6.9. Neatlyginamos išpirkos ar kitos su kibernetiniu turto prievartavimu susijusios išmokos, išskyrus atvejus, kai tokia rizika konkrečiai apdrausta.

6.10. Neatlyginami dėl žmogaus klaidos atsiradę nuostoliai, jeigu jie nėra tiesiogiai susiję su apdrausta kibernetine rizika.

6.11. Neatlyginami nuostoliai, atsiradę dėl esminių informacinių sistemų saugumo reikalavimų nesilaikymo, jeigu toks nesilaikymas yra tiesiogiai priežastiniu ryšiu susijęs su nuostolių atsiradimu.

6.12. Papildomos civilinės atsakomybės draudimo išimtys:

6.12.1. Neatlyginami nuostoliai, susiję su asmens kūno sužalojimu, mirtimi, neturtine žala arba turto sugadinimu.

6.12.2. Neatlyginami viešosios teisės reglamentuojami finansiniai įsipareigojimai, įskaitant baudas, netesybas, mokesťines prievoles, administracines arba baudžiamąsias sankcijas.

6.12.3. Neatlyginama nuostolių dalis, kylanti vien tik iš sutartinių įsipareigojimų ir viršijanti teisės aktuose nustatytą civilinę atsakomybę.

6.12.4. Neatlyginami nuostoliai, apie kuriuos Draudējas ziņojo arba, veicdams pakankamai rūpestīgi, turējo ziņoti Draudimo sutarties sudarīmo mētu.

6.13. Bendrosios īšimtys:

6.13.1. Neatlyginami nuostoliai, atsiradē dēl karo, terorizma, masinū neramumu ar panašū īvykiū, īšskyrus atvejus, kai kibernetinē ataka yra aišķiai apdrausta.

6.13.2. Neatlyginami nuostoliai, susijē su bē kokiū pagal taikomas teisēs aktus nustatyto sankciju, draudimū ar apribojimu pažeidimu.

6.13.3. Neatlyginami nuostoliai, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradē dēl masinā ar sisteminā kibernetinā incidenta, asmens duomenū saugumo pažeidimo, neteisētos priēgas, saugumo pažeidimo arba Trečiojo asmens, īskaitant prekybininkā, skaitmeninē platformā, mōkējimo paslaugu teikējā, automobiļu stovējimo paslaugu teikējā ar kitā komercinū paslaugu teikējā, informacinū sistemu pažeidimo, jeigu atitinkamas īvykis vienu mētu arba dēl tarpusavyē susijusū īvykiū masišķai paveikia arba gali paveikti kelis Apdraustusos. Ši īšimtis taikoma neprieklausomai nuo to, ar Trečiasis asmuo saugojo arba tvarkē Apdraustojo duomenis, tapatybēs nustatymo duomenis, Mōkējimo kortelēs duomenis ar kitā informacijā ir ar po atitinkamo incidenta buvo atliktas apgaulingos operācijas īš Apdraustojo banko saskaitos, mōkējimo kortelēs ar skaitmeninēs piniginēs.

7. Šaliū teisēs ir pareigos

7.1. Draudējo pareigos:

7.1.1. pateikti Draudikui teisingā, īssamiā ir savalaikē informacijā bei dokumentus ir īrodymus, būtinus Draudžiamajam īvykiui, civilinei atsakomybei ir nuostoliū dydžiui īvertinti;

7.1.2. nedelsiant pranešti Draudikui apie galimā arba īvykusj Draudžiamajū īvyki, taip pat apie bē koki su juo susijusj teismo ar kitā procesā;

7.1.3. laikytis Draudiko nurodymū ir bendradarbiauti vertinant bei regulējot nuostolius;

7.1.4. imtis pagrīstū ir būtinū priemoniū nuostoliams īšvengti arba sumažinti;

7.2. Draudējo pareigos siekiant īšvengti rizikos:

7.2.1. ušķitrinti tinkamā informacinū sistemu saugumā, īskaitant ugniasienes ir antivirusinēs programinēs īrangas naudojimą bei reguliārū atnaujinimą;

7.2.2. reguliariai kurti atsargines duomenū kopijas ir saugoti jas atskirai nuo pagrindinū sistemu;

7.2.3. informuoti ir mōkyti īgalīotus naudotojus, turinčius priēgā prie Apdraustojo informacinū sistemu ar duomenū, īskaitant darbuotojus, īšorēs paslaugu teikējus ir kitus īgalīotus asmenis, apie kibernetinā saugumo reikalavimus;

7.2.4. priēš atliekant mōkējumus patikrinti sandorio pagrīstumā ir mōkējimo duomenū teisingumā;

7.2.5. neatlikti mōkējimu, jeigu ītariamas sukčiavimas arba nustatyta ītartina informacija, īskaitant ītartinus mōkējimo duomenis.

7.3. Draudējo pareigos īvykus Draudžiamajam īvykiui:

7.3.1. pateikti pranešimą kompetētingoms institūcijoms (pavyzdžiui, policijai), jeigu tai pagrīstai būtina;

7.3.2. īrodyti Draudžiamājo īvykio faktā ir nuostoliū dydji;

7.3.3. pateikti visā būtinā informacijā ir dokumentus;

7.3.4. pranešti Draudikui, jeigu īšmōkējus draudimo īšmōkā nuostoliai visišķai arba īš dalies susigrāžinami.

7.4. Draudiko teisēs ir pareigos:

7.4.1. īvertinti Draudžiamajū īvyki ir jo atitiktj Draudimo sutarčiā;

7.4.2. prašyti papildomas informācijas, dokumentū ir paaišķinimū;

7.4.3. teikti nurodymus dēl nuostoliū mažinimo ir incidenta valdymo;

7.4.4. priēikus pasitelkti ekspertus arba dalyvauti regulējot reikalavimus su trečiāisais asmenimis;

7.4.5. priimti sprendimą dēl draudimo īšmōkos ir jā īšmōkēti Sutartyje nustatyta tvarka;

7.4.6. ušķitrinti Draudējo pateiktos informācijas konfidencialumā.

7.5. Pareigū nevykdymo pasekmēs:

Jeigu Draudējas arba Apdraustasis nevykdo ar pažeidžia šīame skyriuje nustatytas pareigas, Draudikas gali sumažinti draudimo īšmōkā arba atsisakyti jā mōkēti pagal Draudimo sutarties ir teisēs aktu nuostatas.

8. Veiksmā īvykus Draudžiamajam īvykiui ir draudimo īšmōkos nustatymas

8.1. Nustatēs Draudžiamajū īvyki arba pagrīstai jī ītardamas, Draudējas privalo nedelsdamas imtis visū īmanomū ir pagrīstū priemoniū nuostoliams īšvengti arba sumažinti, īskaitant priēgas prie sistemu, saskaitū ar mōkējimo priemoniū apribojimą.

8.2. Draudējas privalo nedelsdamas, bē ne vēliāu kaip per 3 (tris) dienas, pranešti Draudikui apie Draudžiamajū īvyki.

8.3. Jeigu nuostoliai susijē su kibernetinā incidentu arba kibernetinā sukčiavimu, Draudējas, kai tai pagrīstai būtina, privalo:

a) pranešti kredito īstaigai;

b) Pranešti policijai;

c) pranešti Informācijas tehnologiū saugumo incidentu prevencijas institūcijai CERT.LV Latvijoje arba atitinkamos valstybēs kompetētingai institūcijai, jeigu nuostoliai patirti ušķienyje.

8.4. Draudējas privalo bendradarbiauti su Draudiku ir pateikti visā Draudžiamajam īvykiui īvertinti būtinā informacijā bei dokumentus.

8.5. Draudikas īvertina Draudžiamājo īvykio aplinkybes ir nuostoliū dydji ir šīu tīkslu turi teisē:

a) prašyti ir rinkti informacijā bei dokumentus;

b) tiek, kiek būtina, gauti priēgā prie informacinū sistemu;

c) apžiūrēti īvykio vietā;

d) prašyti informācijas īš trečiūjū asmenu arba institūcijū;

e) dokumentuoti aplinkybes (īskaitant nuotraukomis, vaizdo ar garso īrašais).

8.6. Draudikas gali pasitelkti ekspertus arba kitus kompetētingus asmenis. Susijusios īšlaidos kartu su draudimo īšmōkā negali viršyti Draudimo sutartyje nurodytos Draudimo sumos.

8.7. Draudikas priima sprendimą dēl draudimo īšmōkos mōkējimo per 30 (trisdešimt) dienu nuo visū būtinū dokumentū gavimo dienos.

8.8. Jeigu īšmōkējus draudimo īšmōkā Draudējas visišķai arba īš dalies susigrāžina nuostolius īš trečiūjū asmenu, jīs privalo grāžinti Draudikui atitinkamā gautos draudimo īšmōkos dalj.

9. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimas ir mokėjimas

9.1. Draudikas moka draudimo išmoką, jeigu įvyko Draudžiamasis įvykis, netaikomos išimties ir Draudėjas įvykdė Draudimo sutarties sąlygas.

9.2. Draudimo išmoka nustatoma remiantis:

- a) faktiškai patirtais, dokumentais pagrįstais ir įrodomais nuostoliais;
- b) Draudimo sutarties sąlygomis;
- c) Draudimo suma ir taikoma išskaita.

9.3. Draudimo išmoka mokama neviršijant Draudimo sutartyje nustatytos Draudimo sumos.

9.4. Apskaičiuojant draudimo išmoką:

- a) atsižvelgiama tik į tuos nuostolius, kurie tiesioginiu priežastiniu ryšiu susiję su apdrausta rizika ir pagal Draudimo sutartį pripažįstami Draudžiamuoju įvykiu;
- b) iš draudimo išmokos atimama Sutartyje nustatyta išskaita;
- c) neatlyginamos išlaidos, kurių neapima Draudimo apsauga.

9.5. Draudikas išmoka draudimo išmoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų būtinų dokumentų gavimo ir sprendimo priėmimo dienos.

9.6. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti, jeigu:

- a) Draudėjas nesilaikė Draudimo sutarties sąlygų;
- b) pateikta melaginga arba neišsami informacija;
- c) nebuvo imtasi pagrįstų priemonių nuostoliams išvengti arba sumažinti;
- d) dėl Draudėjo veiksmų arba neveikimo buvo apsunkintas Draudžiamąjo įvykio fakto arba nuostolių dydžio nustatymas;
- e) nuostoliai nėra tiesiogiai susiję su apdrausta rizika arba jiems taikomos išimties;
- f) Draudėjas laiku nepranešė apie Draudžiamąjį įvykį.

10. INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

10.1. Draudikas yra duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis vadovaudamasis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu ir kitais asmens duomenų apsaugos teisės aktais. Daugiau informacijos apie Draudiko atliekamą asmens duomenų tvarkymą pateikiama interneto svetainėje <https://www.compensa.lv/data-protection-privacy-policy/>. Draudiko duomenų apsaugos pareigūno el. pašto adresas: DPO@compensa.lv.

10.2. Draudikas tvarko asmens duomenis, įskaitant specialių kategorijų asmens duomenis (pavyzdžiui, sveikatos duomenis), siekdamas administruoti draudimo išmokos bylą, priimti sprendimą ir teikti kitas su Draudimo apsaugos užtikrinimu susijusias paslaugas bei atlikti veiksmus.

10.3. Draudikas tvarko iš Draudėjo gautus arba teisėtai iš kitų šaltinių (pavyzdžiui, valstybinių ar privačių registų, trečiųjų asmenų) gautus asmens duomenis.

10.4. Draudikas gali atskleisti asmens duomenis paslaugų teikėjams ir bendradarbiavimo partneriams, jeigu tai būtina su draudimo užtikrinimu susijusiai užduočiai atlikti arba jeigu Draudikas pagal teisės aktus privalo atskleisti asmens duomenis.

10.5. Asmuo turi teisę susipažinti su Draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti informaciją apie jų tvarkymą; reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus ar netikslius duomenis; reikalauti ištrinti asmens duomenis; apriboti jų

tvarkymą arba jam prieštarauti; reikalauti perkelti asmens duomenis arba pateikti skundą priežiūros institucijai. Draudikas atsako per vieną mėnesį nuo duomenų subjekto prašymo gavimo dienos.

11. KITOS NUOSTATOS

11.1. Šioms Taisyklėms, Draudimo sutarčiai ir jos pagrindu Apdraustajam suteikiamai Draudimo apsaugai taikomi Latvijos Respublikoje galiojantys teisės aktai, įskaitant Draudimo sutarties įstatymą.

11.2. Jeigu šalims nepavyksta išspręsti ginčo derybomis, rašytinis skundas pagal Compensa skundų nagrinėjimo tvarką <https://www.compensa.lv/legal-information-dispute-resolution/> turi būti pateiktas Draudikui jo registruotos buveinės adresu: Vienības gatve 87H, Ryga, LV-1004; el. paštas: info@compensa.lv.

11.3. Draudikas nesuteikia Draudimo apsaugos, nemoka draudimo išmokos ir neteikia kitų paslaugų, jeigu tai prieštarautų bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ar kitoms), draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų, Jungtinės Karalystės, Latvijos Respublikos ar kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia atitinkamai valstybei taikomų taisyklių ar nacionalinių įstatymų). Jeigu tokios sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai neleidžia Draudikui teikti paslaugų pagal Draudimo sutartį arba suteikti Draudimo apsaugos, Draudikas turi teisę nedelsdamas vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį arba sustabdyti Draudimo apsaugą tarptautinių sankcijų taikymo laikotarpiui, apie tai pranešdamas raštu.